



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## Allgemeines

- 1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vertragsbeziehung zwischen dem Hundehalter (HH) und der Dogwalkerin (DW) Gianna Mönnig von der Firma Dogroots.  
Änderungen der AGBs werden dem HH schriftlich/mündlich/Whatsapp bekannt gegeben und gelten als genehmigt, sofern der HH nicht innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerspricht.  
Die DW gewährleistet, den Hund unter Einhaltung des Tierschutzgesetzes fachgerecht und nach bestem Wissen und Gewissen zu betreuen.
- 2) Der Vertrag wird mit dem Ausfüllen und Unterzeichnen des Anmeldeformulars geschlossen. Die darin festgehaltenen Leistungen beinhalten den Abhol- und Bringservice des Hundes und einen einstündigen Spaziergang gemeinsam mit anderen Hunden zu vorher vereinbarten Zeiten.
- 3) Der Vertrag hat eine wiederkehrende Leistung zum Gegenstand und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er gilt als beendet sobald der HH die Dienstleistungen von Dogroots nicht mehr in Anspruch nehmen möchte und dies schriftlich oder per Email mitteilt, die DW ihm schriftlich oder per Email kündigt oder der Hund verstirbt.
- 4) Der HH ist damit einverstanden, dass der Hund ohne Leine bzw. an einer losen Schleppeleine im freien Gelände laufen darf, außer es wurde etwas anderes im Vertrag vereinbart. Dafür ist der HH verpflichtet der DW ein Halsband, ein Geschirr und eine Leine (gerne auch Schleppeleine) für die Dauer der Betreuung zur Verfügung zu stellen. Zudem darf die DW dem Hund in einem gesunden Maße Leckerchen geben.
- 5) Der HH verpflichtet sich der DW alle Besonderheiten (Verhalten, Gesundheit, Leinenzwang usw.) über den Hund mitzuteilen.
- 6) Der HH versichert, dass eine gültige Hundehaftpflichtversicherung besteht und der Hund altersentsprechend und nach EU-Norm geimpft ist. Darunter fallen unter anderem Impfungen gegen Tollwut, Leptospirose, Staupe, Hepatitis contagiosa canis und Parvovirose. Außerdem versichert er, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist und keine Läufigkeit besteht.
- 7) Falls die DW die Dienstleistungen aus gesundheitlichen Gründen, Urlaub, Fortbildungen oder anderen Gründen nicht erbringen kann wird der HH so früh wie möglich darüber informiert. Gleichzeitig muss der HH die DW so früh wie möglich, spätestens aber 4 Wochen zuvor, über geplante Urlaube oder Abwesenheiten des Hundes informieren.
- 8) Ist eine Rückführung des Hundes nach der Betreuung unmöglich, fallen weitere 5 Euro pro halbe Stunde an.
- 9) Der HH ist damit einverstanden, dass die DW bei einer Notwendigkeit den Hund in tierärztliche Behandlung gibt. Die Kosten (inklusive Betreuungskosten von 10 Euro pro Stunde) trägt der HH. Der HH wird vorab darüber informiert. In Notfällen kann die DW auch ohne Rücksprache handeln.
- 10) Die DW hat die Erlaubnis, Fotos, Videos und Texte des Hundes auf den Internetseiten [www.dogroots.de](http://www.dogroots.de) und <https://www.facebook.com/DogrootsHeidelberg/> und zu Werbezwecken zu veröffentlichen und zu Ausbildungszwecken anderer zu nutzen. Es besteht und ergibt sich kein Haftungsanspruch gegenüber der DW für Art und Form der Nutzung, zum Beispiel für das Herunterladen von Bildern und dessen anschließender Nutzung durch Dritte.

---

## Preise und Bezahlung

- 11) Die Preise sind stets aktuell auf der Internetseite [www.dogroots.de](http://www.dogroots.de) einsehbar. Die Kosten werden vor dem Leistungserbringen bar, als Überweisung oder als SEPA-Lastschrift an die DW gezahlt. Hierfür bekommt der HH eine Rechnung per Email zugeschickt oder eine Quittung ausgestellt.

- 12) Eine 10er Karte ist 1 Jahr nach dem ersten Gassi gültig. Nach Erwerb einer 10er Karte besteht keine Rückerstattung des dafür gezahlten Geldes.
- 13) Die Gassitage sind meist fest vereinbarte, sich wöchentlich wiederholende, Termine, die mindestens 24h vorher absagt werden müssen, ansonsten ist der HH verpflichtet den vollen Preis zu zahlen.
- 14) Abonnements haben eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten und werden automatisch verlängert. Eine Rechnungsstellung erfolgt für jeden Monat im Voraus. Der Betrag muss bis zum 3. des Monats im voraus bezahlt werden.
- 15) Der Abovertrag wird separat vom Anmeldeformular geschlossen und kann innerhalb von 14 Tagen schriftlich oder per Email widerrufen werden.
- 16) Die Kündigung des Abovertrages muss spätestens 4 Wochen im voraus schriftlich oder per Email eingehen, sodass die Kündigung zum ersten des Folgemonats wirksam wird. Danach besteht eine 3-monatige Sperre für den Abschluss eines neuen Abovertrages.
- 17) Der HH hat ein schriftliches Sonderkündigungsrecht bei schwerer Erkrankung oder Tod des Hundes, bei schwerer Vertragsverletzung der DW und Preiserhöhung.
- 18) Die DW kann in bestimmten Fällen (zum Schutz der anderen Hunde, bei schwerer Krankheit der DW, wenn der HH die Kosten mehr als 2 Monate nicht bezahlt hat) dem HH außerordentlich fristlos in Schriftform kündigen.

---

## Haftung

- 19) Während der Betreuungszeit durch die DW bleibt der HH Eigentümer des Hundes im Sinne von § 833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung).
- 20) Für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeit erleiden könnte, übernimmt die DW keine Haftung, außer sie handelt grob fahrlässig oder vorsätzlich. Gleiches gilt für das Weglaufen des Hundes. Die DW verpflichtet sich eine Hüterhaftpflichtversicherung abzuschließen.
- 21) Für Schäden, die der Hund bei Dritten (Hund/Mensch) anrichtet, haftet alleine der HH. Dies gilt auch für Schäden die durch Parasiten, Krankheit, Lässigkeit oder vorenthaltene Informationen über den Hund bzw. dessen Verhalten verursacht werden.
- 22) Für anvertraute Schlüssel trägt die DW Verantwortung, indem sie die Schlüssel in einem abgeschlossenen Auto oder einer Wohnung aufbewahrt. Allerdings besteht kein Haftungsanspruch für von Dritten entwendete Schlüssel, wohl aber für verloren gegangene Schlüssel. Dafür hat die DW eine Schlüsselverlustversicherung.